



---

## *Principais requisitos para execução de serviços e contratações*

---

### Trabalho

Estes princípios refletem os valores que existem em toda a empresa Tractor Service Ltda-ME e são destinados a todos os colaboradores, visando manter um ambiente seguro para que toda atividade a ser executada obedeça aos padrões de qualidade e segurança impostos pela lei.

Sendo esses princípios básicos e primordiais a todos que de alguma maneira exercem funções das diversas camadas de serviço dentro da empresa ou nas instalações físicas de nossos clientes. A base para a segurança depende de todos!!!

Usaremos estes critérios para atividades: Qualificação, Análise, Implementação, Segurança e Prática.

#### Qualificação

A pergunta simples, você é qualificado para a atividade ou serviço que executará?! Recebeu o treinamento para exercer a função ou atividade que executará?!

Para atividades que envolvam trabalho em eletricidade, será necessário o treinamento NR10, exigido por norma afim de que as boas praticas da norma, zelem para integridade física do técnico. Para trabalhos em altura a NR35, em confinamento NR33, a quente NR34.

#### Análise

Antes de qualquer atividade uma análise preliminar será executada, onde se identificarão possíveis riscos pertinentes a atividade que será realizada.

Obs: caso se constate qualquer atividade que coloque em risco o colaborador, todos terão pleno poder de parar a atividade, até que o ambiente esteja com o mínimo possível de risco a integridade física e saúde do colaborador.

#### Implementação

Após a verificação dos requisitos de qualificação e Análise de risco, o processo de implementação regerá a forma como ocorrerá o serviço, atentando para o isolamento da área, os epis a serem utilizados e os profissionais que fiscalizaram o serviço.



### Segurança

A segurança para qualquer atividade é imprescindível, visto que nenhum serviço será executado sem as devidas APR, PT, e Procedimento LOTO, nosso lema principal é zero acidentes.

### Prática

Após a verificação de todos os documentos necessários e preenchidos, o ambiente isolado, os profissionais qualificados e treinados para sua função, com os devidos epis e procedimentos de segurança implementados, a atividade será executada com o mínimo de risco possível.

---

*Sua Voz é ouvida!!!!*

*Todo possível ponto de melhora, e ação em que diminuirá o possível risco em qualquer atividade será aceito e ouvido pois todo colaborador tem voz ativa, e o procedimento de segurança sempre terá como prioridade a integridade física e saúde de todo envolvido.*

---

A empresa Tractor Service Ltda-ME tem como principal lema a Integridade física e saúde de seus colaboradores e sempre adotara as medidas necessárias para termos zero número de acidentes em todas as nossas atividades de campo, escritório ou indústria.



## Demais regras de conduta

### Condução segura

Comprometo-me a:

- Ser pro ativo, inspecionar o meu veículo e planejar o meu percurso antes de conduzir;
- Conduzir apenas quando estiver totalmente alerta, sóbrio e fazer pausas para evitar a fadiga;
- Utilizar sempre o cinto de segurança;
- Eliminar as distrações durante a condução, inclusive o uso de celular;
- Conduzir defensivamente.
- Conduzir a uma velocidade apropriada para as vias.
- Jamais dirigir embriagado ou sob o uso de entorpecentes ou drogas.

Regras para atividades:

- 1.Os colaboradores devem obedecer a qualquer regulamento local aplicável e às regras de condução aplicáveis do local de trabalho do cliente.
- 2.Os condutores devem seguir o limite de velocidade indicada do local.
- 3.Os condutores não devem operar qualquer veículo quando estiverem sob a influência de álcool ou drogas. Medicamentos prescritos ou de venda livre que possam prejudicar o motorista de qualquer forma também são proibidos.
- 4.Os condutores devem ter a carta de condução atualizada de acordo com os requisitos legais.
- 5.Todos os ocupantes do veículo (passageiros) devem usar dispositivos de segurança disponíveis (cinto de segurança).
- 6.Os condutores devem usar somente dispositivos de comando de voz do telemóvel enquanto o veículo estiver em movimento. O número e a duração das chamadas efetuadas e recebidas devem ser limitados quando o veículo estiver em movimento. É estritamente proibido usar o telemóvel para enviar mensagens de texto, mensagens instantâneas ,ler e-mails, etc.



### Atividades em eletricidade

Comprometo-me a:

- Realizar uma avaliação de risco do posto de trabalho para prevenção de choque ou arco elétrico;
- Participar dos treinamentos de segurança;
- Consignar utilizando LockOut/TagOut(LOTO);
- Utilizar EPI's e criar limites para proteger os outros ao realizar testes com o equipamento energizado.

Regras para atividades:

1. Não é permitida a reparação e modificação de equipamentos energizados
2. O Plano de Segurança do Trabalho deve incluir uma avaliação de risco de choque e arco elétrico para determinar o nível apropriado de equipamentos de proteção individual
3. A instalação, reparação, manutenção e modificação de equipamentos elétricos são permitidos quando os equipamentos elétricos forem colocados e verificados num estado de energia zero de acordo com o procedimento de bloqueio identificado aprovado
  - Preparar
  - Desligar a carga
  - Desconectar as fontes de energia
  - Bloquear
  - Verificar
  - Ligar à terra
  - Proteger condutores adjacentes
4. Devem ser utilizadas somente ferramentas apropriadas à tensão e corrente
5. Trabalhar sozinho não é permitido para testes energizados (Lembre se, executar o processo LOTO é considerado teste energizado até que todas as etapas do LOTO estejam concluídas)
6. Somente são permitidas escadas não condutoras dentro dos limites de choque e arco elétrico
7. Os trabalhadores da área elétrica devem receber a formação necessária para estarem familiarizados com a construção e operação de equipamentos, riscos, práticas seguras de trabalho, avaliação de risco de choque e arco elétrico e seleção e uso de EPI's



Os perigos elétricos inerentes aos sistemas de baterias são o choque e o arco elétrico.

- Choque elétrico

O choque elétrico é uma preocupação quando o sistema de baterias é superior a 50 VDC. Se o contato for feito com terminal positivo e uma parte do corpo entra em contato com o terminal negativo. Em sistemas de baterias onde o neutro é aterrado, o contato com o terminal positivo por si só causará um choque se a pessoa estiver em contato com qualquer material condutor conectado à terra. Avalie o risco de choque antes de começar o trabalho.

- Arco elétrico

Quando um objeto condutor (ferramenta de metal, anéis, extremidade de cabos, etc) faz o contato com dois terminais da bateria com uma diferença de tensão, ocorrerá um arco elétrico. Também pode ocorrer quando um cabo é conectado ao terminal errado. Avalie o risco de arco elétrico antes de começar o trabalho.

- Controle

1. Cobrir os terminais para evitar riscos de choque e arco elétrico
2. Remover as ligações de segurança para reduzir a voltagem durante o trabalho nas baterias
3. Verificar a inexistência de tensão entre 2 pontos antes de fazer as conexões finais
4. Isolar os cabos antes de os conectar
5. Ao instalar as ligações da bateria, inserir os dois parafusos de conexão frouxamente antes de apertar no nível correto



## Atividades trabalho em altura

Comprometo-me a:

-Utilizar os meios de acesso mais seguros para trabalhar em altura e só utilizar escadas como última opção.

-Assegurar que todo o trabalho em altura tenha uma prevenção de quedas apropriada

Regras:

Se o trabalho em altura não puder ser evitado, deves ter um meio apropriado para impedir que os colaboradores sofram quedas ou qualquer outro tipo de acidente.

Os meios de proteção contra queda incluem, mas não estão limitados a guarda corpos, corrimões, rodapés, paredes e tampas de buracos

Os Meios para proteger colaboradores em caso de queda incluem pontos de ancoragem, dispositivos retráteis, linha de vida, etc

Plataformas

Elevatórias de Trabalho Móveis ( Tesouras verticais articuladas são utilizadas para realizar trabalhos em altura), devem ser mantidos os seguintes requisitos

- Os operadores devem utilizar os EPI's necessários ( proteção contra queda e óculos de segurança). Podem ser necessários EPI's adicionais.
- Os extensores devem ser conectados ao ponto de ancoragem designado antes de operar o equipamento
- Os operadores devem baixar o equipamento para a posição " antes de se deslocarem mais de 1 m"
- O pavimento abaixo da área de trabalho deve ter uma barreira visível como cones, corda, fita isolante ou um colaborador observador, para proteger os outros contra a queda de objetos
- Os colaboradores devem permanecer firmes no chão do plataforma elevatória, e não devem sentar ou subir para a borda da cesta ou usar escadas ou outros dispositivos



**\*Nota**

Conforme utilizado nesta diretiva, o termo “trabalho em altura” significa a presença física de colaboradores em ou acima de qualquer superfície com 2 metros de altura ou superior se os requisitos locais indicam um limite inferior, esse limite deve ser implementado

Um programa de segurança para o uso de escadas deve incluir

- As escadas devem ser sempre a última opção ao realizar trabalhos em altura e ser usadas apenas para tarefas não repetitivas de curta duração
- Nunca utilizar qualquer tipo de escada condutiva (degrau ou plataforma) ao realizar trabalhos perto de circuitos ou condutores expostos
- As escadas devem ser inspecionadas antes de serem usadas
- Quando são utilizadas escadas extensíveis para aceder a uma superfície de trabalho superior, a escada deve estender-se 1 m acima da superfície de trabalho
- Deverá criar uma zona de proteção por baixo de qualquer trabalho em altura para proteger contra a queda de objetos, com identificação através de fita zebraada ou cones indicando o local de serviço.
- Os colaboradores que necessitem de utilizar equipamentos de proteção contra quedas devem ser formados em todos os aspetos do seu uso, cuidado e manuseio, e devem inspecioná-los antes de cada utilização.

### Atividades com máquinas

Comprometo-me a:

- Operar somente equipamentos que tenha formação para utilizar;
- Inspeccionar sempre o equipamento antes de o utilizar;
- Utilizar recursos de segurança ao operar equipamentos (proteções, controles manuais, etc.).
- Utilizar EPI's antes de operar o equipamento.
- Reportar equipamentos defeituosos ou a funcionar incorretamente e assegurar que estão conformes antes de operar



---

### *Regras para subcontratados*

---

Todos os subcontratados da empresa Tractor Service Ltda-ME devem

- Ser avaliados antes da seleção, passar por integração e fazer os exames relativos a sua função
- Receber formação e orientação apropriados
- Participar e seguir um processo planeado e seguro de trabalho ser avaliado quanto à conformidade no âmbito de segurança ambiente (S A)
- Os colaboradores subcontratados não devem apenas entender, mas devem também comportar se de acordo com o compromisso da Tractor para com a segurança de todos os trabalhadores e de nossos clientes.